

Condizioni generali di vendita d'apparecchiature prodotte e/o commercializzate da ISAC

A - Ordini - Offerte

1. Gli ordini del Committente e le offerte di Isac sono semplici proposte, che producono pieno effetto contrattuale solo dal momento della conforme accettazione scritta da parte del destinatario. Un'accettazione non conforme alla proposta equivale a nuova proposta. Il contratto s'intenderà concluso solo quando sia stata raggiunta, per iscritto, la piena concordanza delle parti su tutti gli elementi del negozio.
2. Colui che ha emesso un ordine resta ad esso vincolato contrattualmente nel caso che ISAC, l'abbia eseguito.
3. Nel conferimento di un ordine a ISAC, o nell'accettazione di una proposta di ISAC, è sempre implicita l'accettazione e l'obbligo di osservanza delle sotto esposte "Condizioni generali di vendita", anche se difformi dalle condizioni generali e/o particolari d'acquisto del Committente; le condizioni del Committente s'intendono valide sole se accettate per iscritto.
4. Le offerte hanno validità di trenta giorni, salvo diverse indicazioni espressamente riportate, e annullano e sostituiscono le eventuali precedenti versioni relative agli stessi beni e/o servizi.

B - Termini di consegna

1. Il termine di consegna decorre dalla data dell'effettiva conclusione del contratto ai sensi del §1 della precedente lettera "A".
2. Qualora l'approntamento delle apparecchiature dipenda dall'invio, da parte del Committente, di documentazione tecnica, specifiche o altri documenti o istruzioni, il termine decorre dal giorno del ricevimento, da parte di Isac, dell'ultimo documento o istruzione.
3. Salvo diverso accordo tra le parti, quale giorno di consegna s'intende sempre quello nel quale la merce è spedita o comunque annunciata da ISAC pronta per la spedizione. Nell'eventualità che il Committente non esegua il ritiro entro il primo giorno non festivo successivo all'avviso di merce pronta, dovrà ugualmente effettuare tutti i pagamenti connessi alla consegna, come se il materiale fosse stato consegnato. Sono ammesse consegne parziali.
4. La decorrenza del termine di consegna resta sospesa in caso di sciopero, serrata dei fornitori di Isac, calamità naturali o altre gravi circostanze non imputabili ad Isac che impediscano a questa il normale esercizio della propria attività. Il termine riprenderà a decorrere dalla cessazione degli eventi e dalla ripresa dell'attività.
5. Il termine di consegna, nel caso che nel contratto non sia previsto quale tassativo ed essenziale, va considerato con una ragionevole tolleranza a favore di ISAC che si impegna comunque ad avvertire tempestivamente il cliente di eventuali ritardi. Eventuali ragionevoli ritardi non comporteranno per il Committente il diritto di revocare o annullare o ridurre l'ordine, né di chiedere il risarcimento dei danni sia diretti che indiretti.

C - Spedizione – Consegna

1. La consegna si considera sempre e ad ogni effetto eseguita presso lo stabilimento ISAC presso la Sede operativa, dove il Committente provvederà a sua cura e spese al ritiro.
Nel caso di spedizione, la merce si considererà consegnata al Committente con la consegna al trasportatore, indipendentemente dal fatto che sia stato contrattualmente convenuto a carico di ISAC la clausola "franco destino".
2. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente; ISAC non risponde dello smarrimento o perdita della merce o danni ad essa derivati durante il trasporto. La merce trasportata, a qualsiasi titolo, da veicoli ISAC non è coperta da nessuna polizza assicurativa. La copertura assicurativa di tali rischi è sempre e comunque a carico del Committente.
3. In caso di ritiro di materiale presso lo stabilimento Isac da parte del Committente o di persona da lui incaricata, questi è tenuto a verificare quantità e pesi, come indicato sulla bolla di consegna o documento di trasporto. Trascorsi i cinque giorni dalla data del ritiro, se diretto, o dal giorno del ricevimento, in caso di spedizione, non è ammesso alcun reclamo.

D - Prezzi

1. I prezzi convenuti in contratto, se in questo non diversamente specificato, sono sempre al netto d'imposte, tasse, bollo, assicurazione, spedizione, trasporto, spese doganali e qualsiasi altro onere: le eventuali spese per queste voci saranno sempre a carico del Committente, a questi separatamente addebitabili se sostenute o anticipate da ISAC.

E - Pagamenti

1. I pagamenti devono essere effettuati puntualmente con valuta alla scadenza riportata nella fattura di vendita. Al verificarsi di eventuali ritardi nei pagamenti, saranno automaticamente addebitati, dal giorno della scadenza convenuta a quello dell'effettivo pagamento, gli interessi annui pari al tasso di riferimento praticato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di quattro punti, senza necessità di messa in mora da parte di ISAC, salvo il diritto di questa di agire in giudizio per ottenere l'adempimento forzoso, con l'addebito delle conseguenti spese.

F - Garanzia

1. I prodotti forniti da Isac sono conformi alle vigenti leggi Italiane; in generale i prodotti di fabbricazione ISAC, sono conformi alle direttive Europee in materia di marcatura CE.
2. La garanzia sui prodotti se non diversamente pattuito in contratto, ha la durata di diciotto mesi decorrenti dalla data della consegna, per i prodotti e di sei mesi per i ricambi, franco nostra sede di Cascina (PI).
3. Durante il periodo di garanzia ISAC resterà obbligata a riparare e/o sostituire gratuitamente, presso i propri laboratori di Cascina (PI), quelle parti che per accertata cattiva qualità di materiale e/o di lavorazione si dimostrassero difettose.
4. I prodotti software sviluppati da Isac nell'ambito dell'esecuzione di specifici contratti hanno garanzia di dodici mesi, franco nostra sede di Cascina (PI); è sempre richiesta al Committente un'accettazione attestante il buon funzionamento del software di fornitura. In assenza di specifiche clausole contrattuali sulle modalità di accettazione, il prodotto software si riterrà tacitamente accettato dopo 60 giorni dalla consegna.
5. Rimangono a carico del Committente tutte le eventuali spese di spedizione, installazione, rimozione (operazioni da svolgersi in accordo con ISAC). Sono altresì a carico del Committente le eventuali spese, prestazioni professionali od oneri per interventi nella località di installazione del prodotto ISAC per l'eventuale messa a punto e collaudo delle modifiche software o hardware da noi effettuate durante il periodo di garanzia e non realizzabili presso i nostri laboratori. Le spese per gli interventi di personale ISAC presso l'utilizzatore per controlli funzionali o per riparazione d'apparecchiature fuori della sede ISAC, oltre a collaudi e messa in marcia in campo, sono regolate dal listino relativo.
6. Gli effetti della garanzia sono tassativamente limitati al diritto del Committente acquirente di ottenere l'esecuzione gratuita, da parte di ISAC o di tecnici dalla stessa autorizzati, delle operazioni di riparazione o delle sostituzioni che si rivelino necessarie per eliminare manifeste anomalie (operazioni da svolgere presso i propri laboratori di Cascina (PI)); sono perciò escluse modifiche per scopi diversi dalla risoluzione dei malfunzionamenti, quali miglioramenti, evoluzioni o adattamenti.
7. Il Committente acquirente decade dal diritto alla garanzia: a) se ha manomesso le apparecchiature fornite; b) se ha fatto eseguire sulle apparecchiature stesse interventi da parte di tecnici terzi non autorizzati da ISAC; c) se sono state apportate modifiche al software senza l'autorizzazione esplicita di ISAC; d) se sulla struttura hardware prodotta od indicata da ISAC sono installati, prodotti software incompatibili o potenzialmente in conflitto con il software ISAC; e) nel caso siano riscontrate manomissioni od alterazioni del prodotto software imputabili ad un uso scorretto od improprio del software stesso; f) nel caso in cui i danni siano causati all'azione di virus informatici; g) se il mal funzionamento deriva da malaccorta installazione, dall'uso non appropriato o da danneggiamento in ogni caso derivato all'apparecchiatura successivamente alla consegna.
8. Il Committente rinuncia al diritto di ottenere il risarcimento di danni causati da eventuali malfunzionamenti dell'apparecchiatura e/o dall'eventuale indisponibilità dell'apparecchiatura per il tempo necessario alla sua riparazione.
9. ISAC si preoccupa di testare e collaudare accuratamente i propri programmi applicativi, a garanzia di questo ISAC ha instaurato e mantiene un sistema qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001. Vista altresì la complessità e la vastità dei casi e dei possibili stati operativi del software, è possibile che permangano errori latenti; ciò premesso è esclusa ogni responsabilità contrattuale e extracontrattuale di ISAC per eventuali danni diretti o indiretti causati al Committente o a chiunque altro, dal mancato o erroneo funzionamento del software.
10. Durante il periodo di garanzia, la ISAC si impegna a risolvere i malfunzionamenti del proprio software e hardware, nel minor tempo possibile, tenuto conto dei tempi tecnici ed organizzativi ritenuti necessari da ISAC stessa. ISAC si impegna inoltre ad affrontare la risoluzione di malfunzionamenti in funzione della gravità e dannosità degli stessi; può essere temporaneamente suggerita una azione in grado di aggirare o limitare gli effetti indesiderati; se il mal funzionamento non è grave, ISAC si riserva di concordare con il Committente l'eventuale posticipo della soluzione, all'emissione di una nuova versione di programma; ISAC si riserva il diritto di effettuare diagnosi, installazioni di nuove versioni, correzioni e quant'altro ritenuto necessario per la soluzione dei malfunzionamenti, utilizzando mezzi e strumenti telematici per quei prodotti dotati di funzionalità di "teleassistenza".

G - Riserva di proprietà

1. Il Committente acquista la proprietà dei prodotti consegnatigli da ISAC soltanto ad avvenuto integrale pagamento del prezzo.- Nel caso che le norme legislative del paese di destinazione del prodotto prevedano particolari adempimenti per l'opponibilità a terzi della riserva di proprietà a favore di ISAC, il Committente è tenuto a comunicarne notizia ad ISAC, fornendo a questa i dettagli procedurali esecutivi di tali adempimenti.
2. I prodotti software sviluppati da ISAC nell'ambito dell'esecuzione di specifici contratti saranno forniti nella sola forma eseguibile sugli elaboratori e sui sistemi operativi previsti da contratto. Il formato sorgente e tutti gli altri eventuali diritti di proprietà intellettuale rimangono patrimonio unico di ISAC, salvo diversa indicazione. È conseguentemente vietato riprodurre o copiare software di qualsivoglia natura, prodotto e/o commercializzato da ISAC, fatto salva diversa indicazione.

H - Disegni e documenti descrittivi

1. Prezzi, dimensioni, capacità che figurano nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi, sito internet hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo, se non nella misura in cui essi sono espressamente menzionati nel contratto in via di riferimento.

I - Legge applicabile

1. Il contratto di vendita ed il rapporto commerciale ad esso inerente resterà regolato dalle norme legislative italiane.

J - Foro competente

1. Per ogni controversia o vertenza dovesse insorgere tra le parti, sarà competente esclusivo il Foro di Pisa – Italia.

K - Nullità

1. Nel caso in cui una o più clausole delle sopra riportate “Condizioni generali di vendita d'apparecchiature prodotte e/o commercializzate da ISAC” fossero ritenute non valide o invalidate o nulle, anche per disposizioni di legge sopravvenute, ciò non comporterà l'invalidità e l'inefficacia delle altre sopra previste.

..... li

Il Venditore

ISAC S.r.l.

Il Committente

.....

Ai sensi dell'articolo 1341 del codice civile italiano il Committente dichiara di aver preso esatta conoscenza delle sopra esposte condizioni generali di vendita e di accettare specificamente, ogni eccezione rimossa, quanto previsto ai punti: lettera A1-2-3 (conclusione del contratto), B1 e B2 (decorrenza termine di consegna); B3 (giorno della consegna); B4 (sospensione termine di consegna); B5 (ragionevole tolleranza della consegna oltre il termine convenuto); C1-2 (luogo della consegna); C3 (rischio del trasporto a carico del Committente); C4 (termine di cinque giorni per reclami); E1 (mora automatica su ritardati pagamenti e interessi convenzionali sui ritardati adempimenti); F2 e F4 (durata della garanzia); F3 (limiti della garanzia); F5 (oneri del Committente per l'esercizio del diritto di garanzia ed esclusione di risarcimento danni diretti e indiretti e di rimborso spese); F5 (oneri per interventi diretti di Isac fuori della sua sede); F6 (effetti della garanzia limitati alla riparazione o sostituzione parti difettose); F7 (decadenza dalla garanzia); F8 e F9 (esclusione risarcibilità danni; G1 e G2 (riserva di proprietà); I (legge applicabile); J (Foro competente di Pisa-Italia); K (nullità).-

..... li

In fede
Il Committente

.....